

「対面」だから伝えられる、理解が深まることがある…

お茶の水ケアサービス学院が4年ぶりに集合研修を再開します！

## ディズニーから学ぶ 接遇研修 11/25 東京開催

この研修では、接遇の基本である「心の在り方」をディズニーのキャストたちの取組みを通して学びます。そのノウハウを介護の現場に置き換え、ご利用者様へより良いサービスを提供できるきっかけになることを目指します。初めて接遇を学ぶ方だけではなく、経験を積み重ねた方々も「これまでなんとなくやってきたことが正しかった、と自信が持てた」という効果も期待できます。研修のポイントは、実践重視。講義だけでなく、グループワークなどを通して、ディズニーの楽しい雰囲気の中で、実際に体験しながら学ぶカリキュラムとなっています。

本研修では下記カリキュラムに記載した通り、接遇の基礎知識から、コミュニケーションに至るまで、接遇全般を網羅した内容にしました。接遇に関する知識や技術だけではなく、ホスピタリティーについて理解頂くことも重視しています。

是非、この機会に、介護業界における接遇マナーの基礎知識と基礎技術とホスピタリティーの基本を学んでいただき、サービスマナーの向上に結び付けて頂きたいと願っております。

**11/25 10:00～16:00 受講費 8,000円**

ネット配信加入者は半額！

### 講義内容

① 接遇の考え方	① 「接遇は考えること」
② 接遇の基本	① 笑顔のポイント ②心の在り方
③ コミュニケーション1	① 心の在り方を意識した聴き方と伝え方
④ コミュニケーション2	① プラス変換
⑤ まとめ	① ウォルト・ディズニーのことば

講師紹介 石坂秀己 先生 接客向上委員会&Peace 代表  
株式会社オリエンタルランドに入社。東京ディズニーランドのアトラクションの責任者として約15年勤務。研修インストラクターを兼任し、接客研修の基礎を築き上げる。  
退職後、アミューズメント業界への派遣を中心とした人材派遣会社に入社し、幅広く研修スキルを身につけ、さらに実績を積む。2005年、独立開業し、接客研修を中心としたビジネスモデルを構築するため「接客向上委員会&Peace」を設立。現在は、研修会講師の他、コンサルティング業務を精力的に行う。  
<著書>「ディズニーランドが教えてくれたみんなが笑顔で働ける習慣」  
「ディズニーランドで語り継がれる魔法の言葉33」

申込方法：電話、ファックス、申込フォームにて受付いたします

問合せ先：お茶の水ケアサービス学院 事務局

TEL：03-3863-4000

受講対象：介護従事者全般、事務職員等

研修会場：林野会館（文京区大塚3-28-7）

地下鉄丸ノ内線「茗荷谷駅」徒歩7分



**ファックス 03-3863-4006**

お名前	カガナ	事業所名	ネット配信の加入の有無	有・無
住所	(〒 - ) (事業所・自宅)			
TEL	FAX	e-mail		

※お申し込み後（お申込み日を1日目とします）、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額がかかります。

尚、申込日に拘らず11/11以降のキャンセルについては全額のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。

※キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでお気を付け下さい。