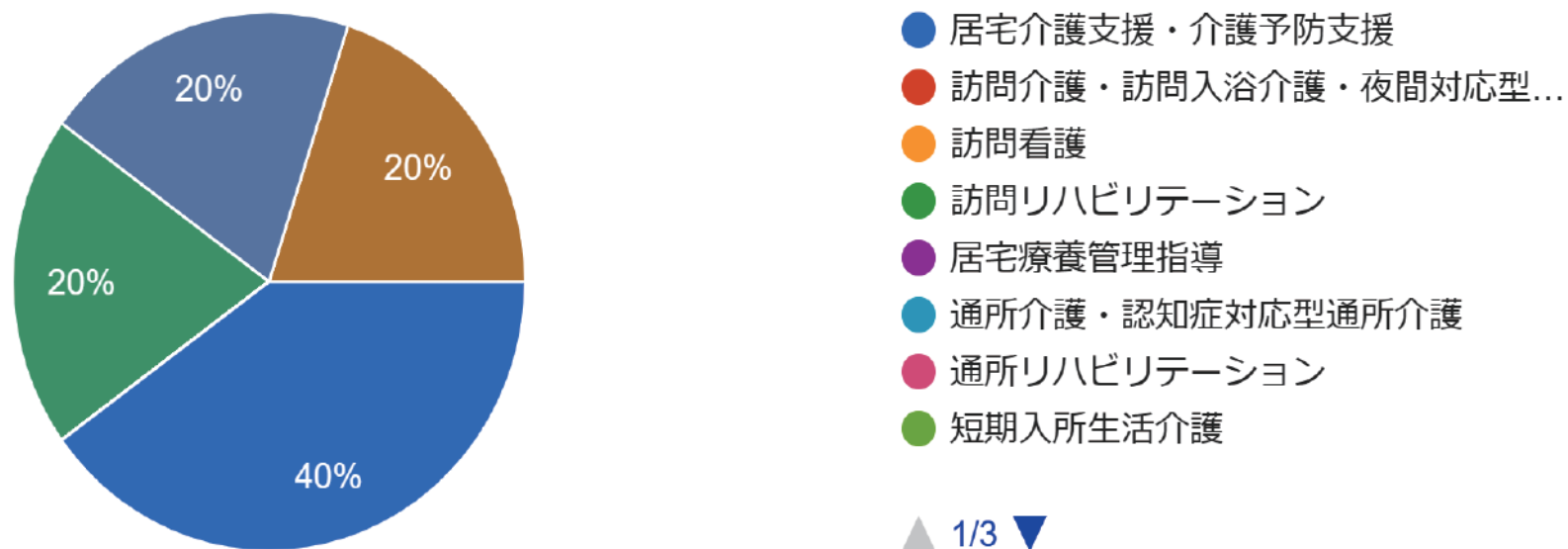
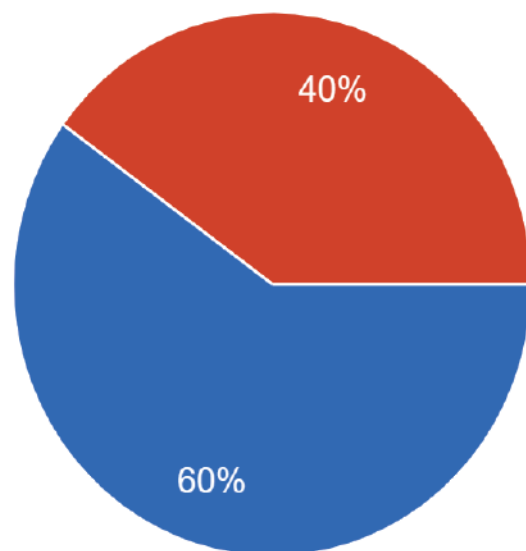


1 介護サービス種別を教えてください（複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください）。  
5件の回答



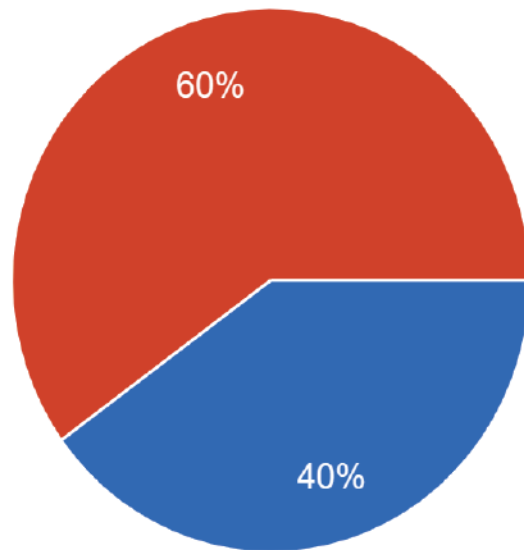
## 2 講義内容はいかがでしたか

5件の回答



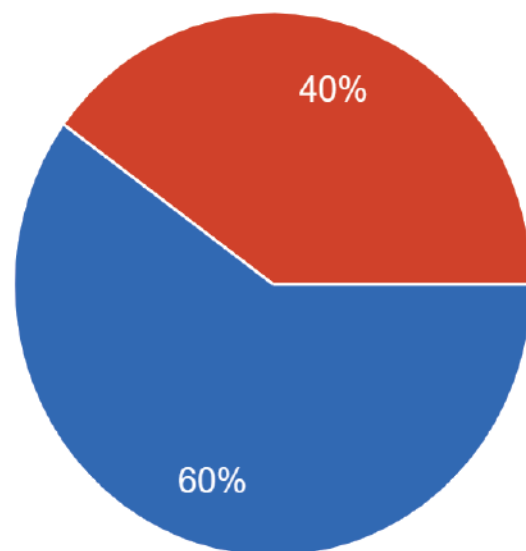
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか 5件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

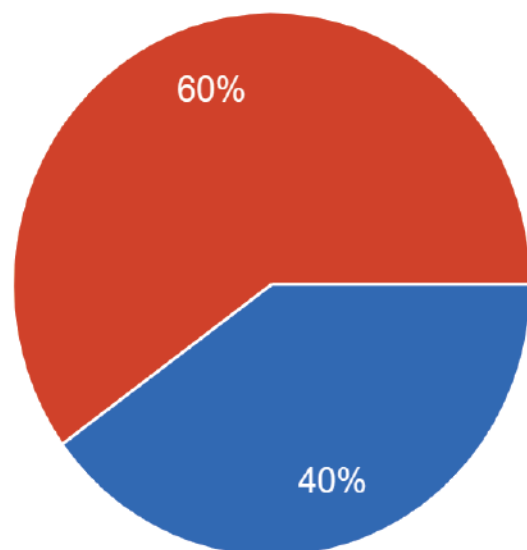
#### 4 お配りした資料について、いかがでしたか 5件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

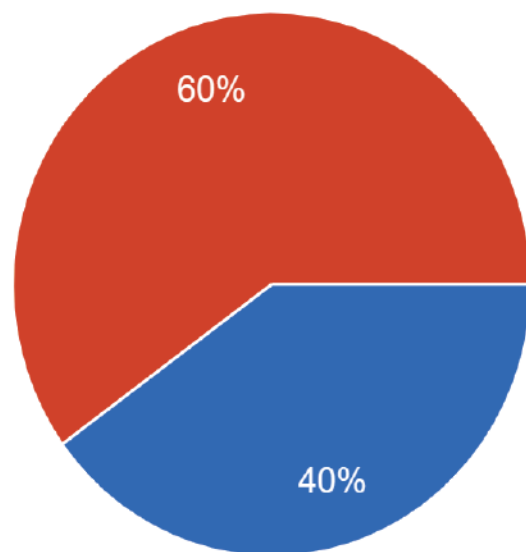
5件の回答



- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

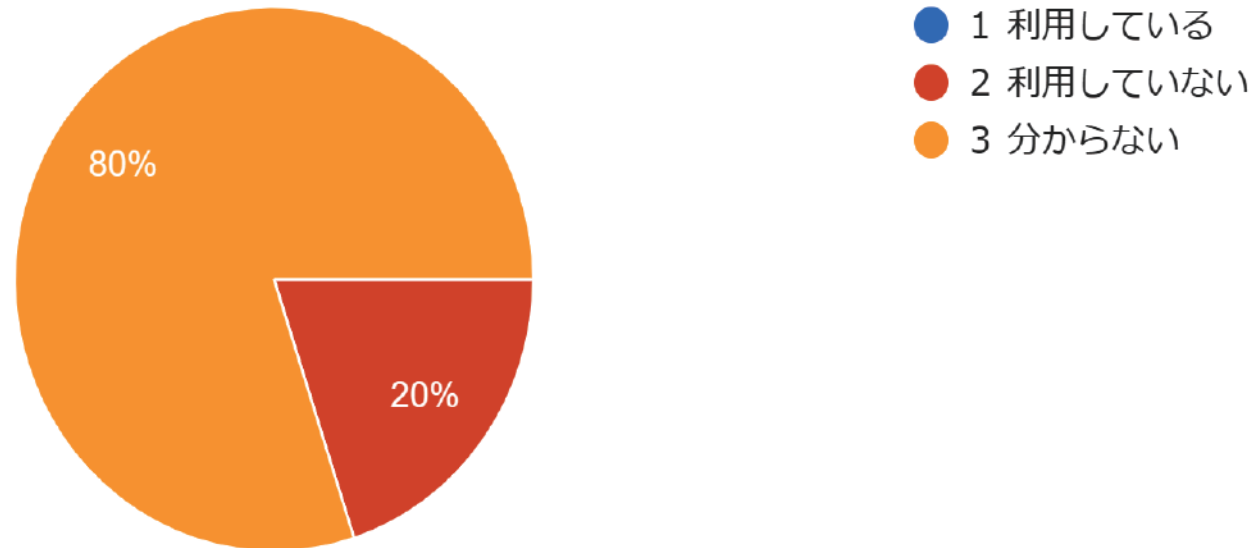
5件の回答



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

5件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ 支援の様々な場面における利用者様とのコミュニケーションの取り方
- ・ スタッフ同士の円滑な情報共有の技術
- ・ 介護拒否の強い方への対応