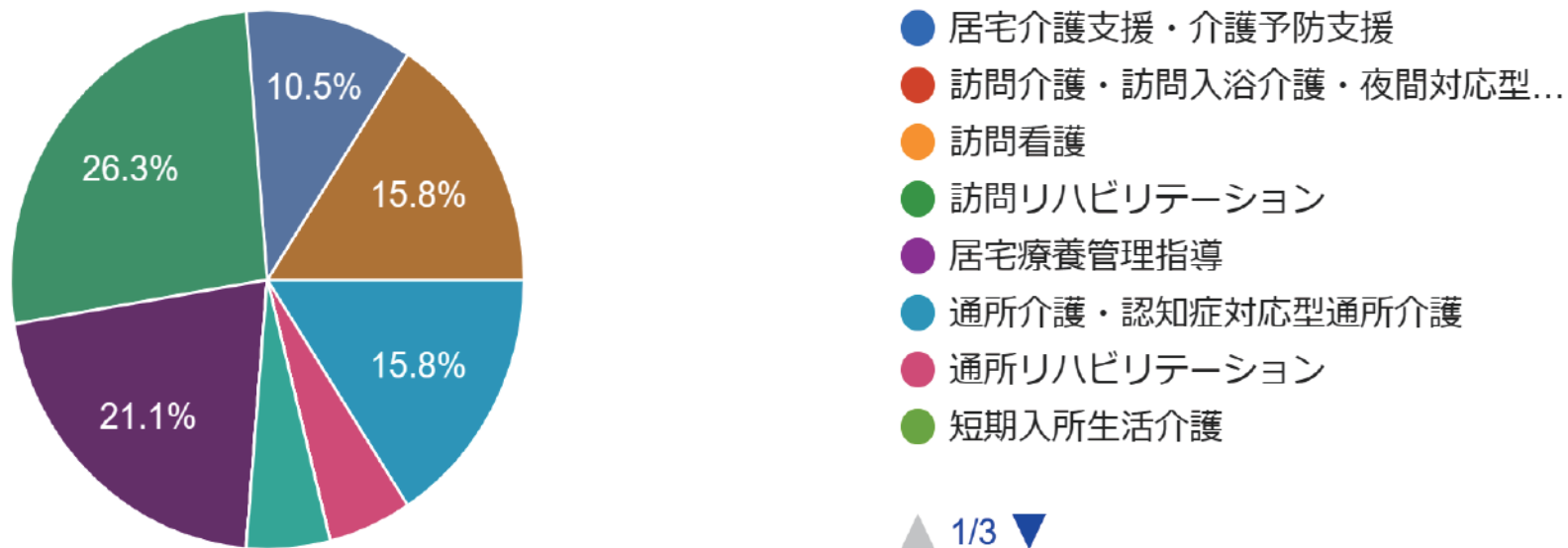


2024/10/1 (火) オンライン (Zoom) 開催

【法定研修】 事故の発生予防・再発防止 (リスクマネジメント) アンケート結果

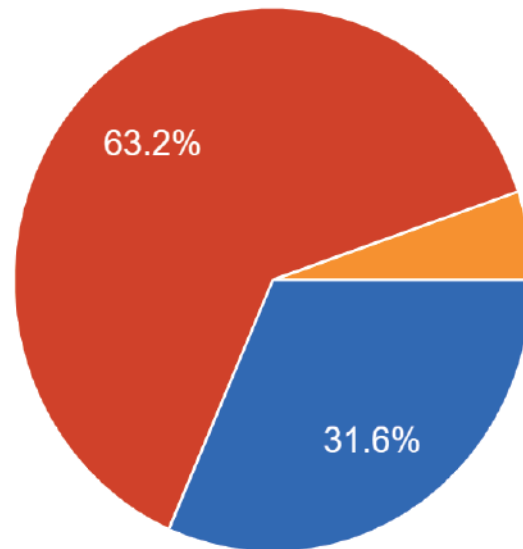
1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

19件の回答



## 2 講義内容はいかがでしたか

19件の回答



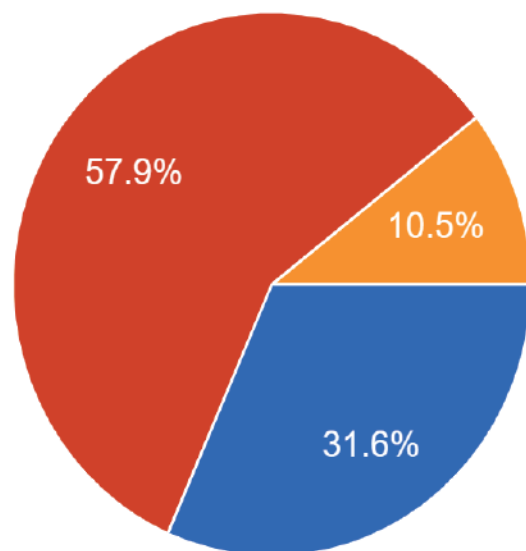
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

### 2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・ 分かりやすいレジュメだった。事例がることにより理解・イメージがしやすかった。
- ・ 経験された事故内容トラブルを話してくださいました。
- ・ 聞きやすかった
- ・ 現場で活用出来る内容で、今後の行動指針になりました
- ・ トラブルに発展した具体例が示されており、理解しやすかった
- ・ トラブルの具体例があって、わかりやすかった。現実的であると理解できた
- ・ ヒヤリハットの大切さ、記録記入の大切さを改めて学びました
- ・ チームとして意識することの重要性
- ・ 具体的でわかりやすかった

### 3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

19 件の回答



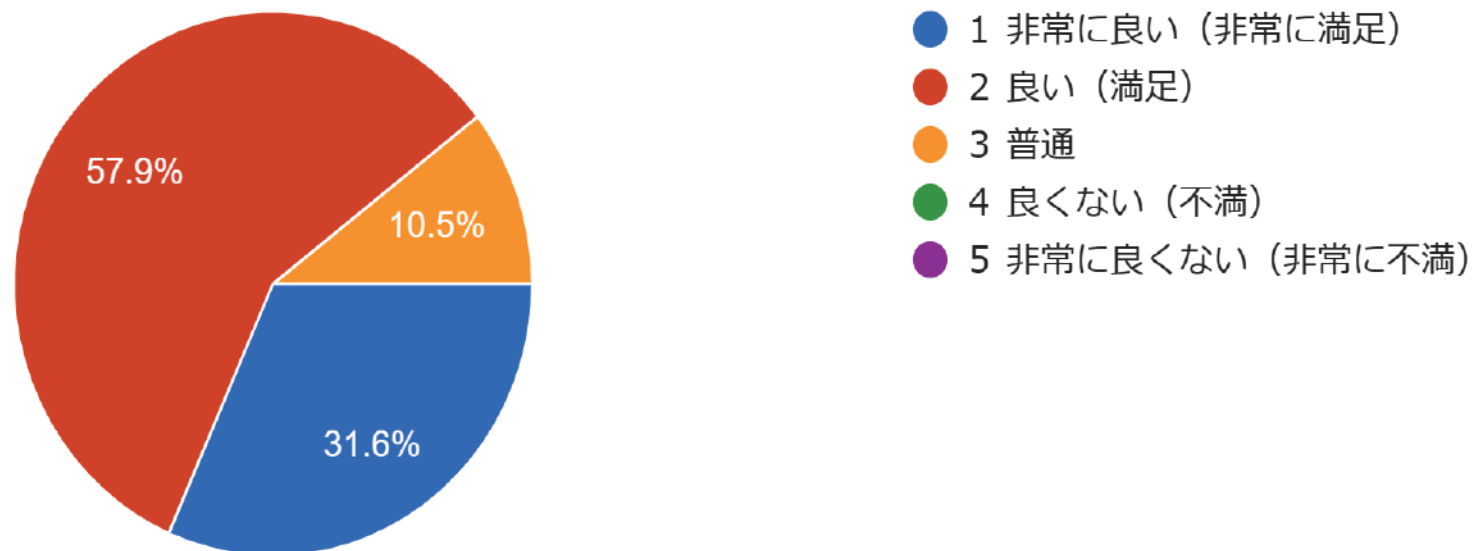
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・ 適度なスピードであった。
- ・ 進行ペースが緩やかで良いと思います
- ・ 聞きやすかった
- ・ スムーズな進行で、とても聞きやすかったです

## 4 お配りした資料について、いかがでしたか

19件の回答

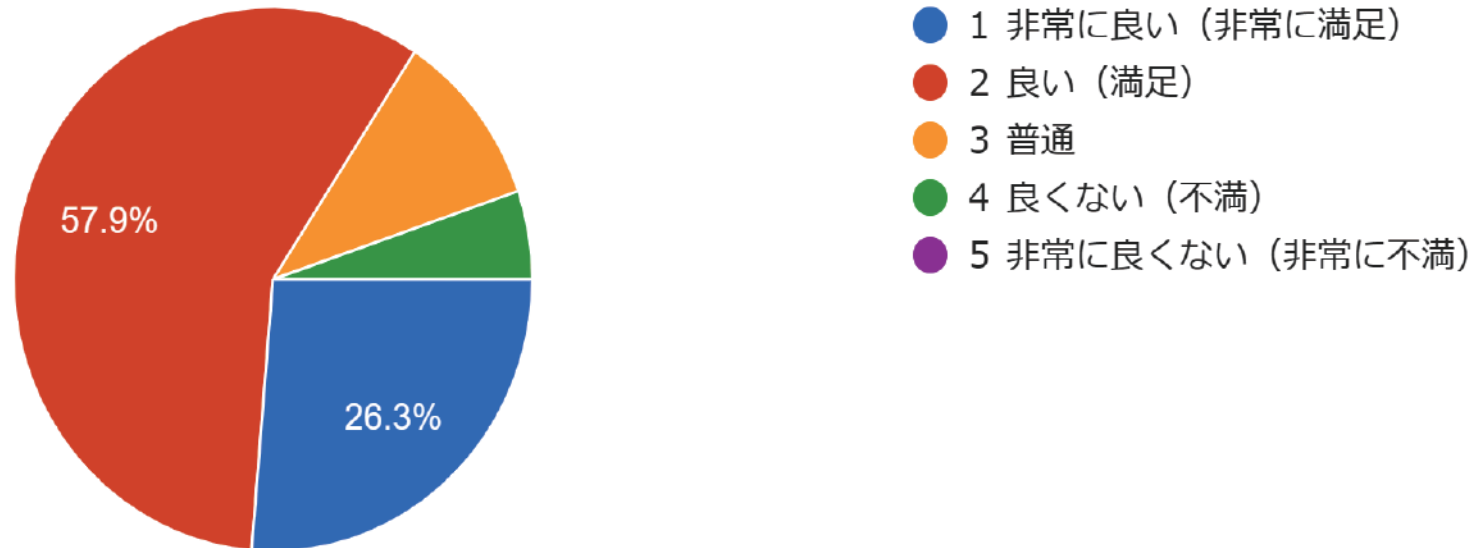


4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・ 分かりやすく記載されていました。
- ・ 分かりやすかった
- ・ 絵も入っており、わかりやすかったです
- ・ 講義内容に沿った内容で理解しやすい
- ・ 講義内容とリンクしていて、わかりやすかった
- ・ イラストを用いたポイント解説でわかりやすく、伝達研修もしやすいと感じた
- ・ 重要事項説明書、契約書の見直しに取りかかろうと思う

## 5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

19件の回答

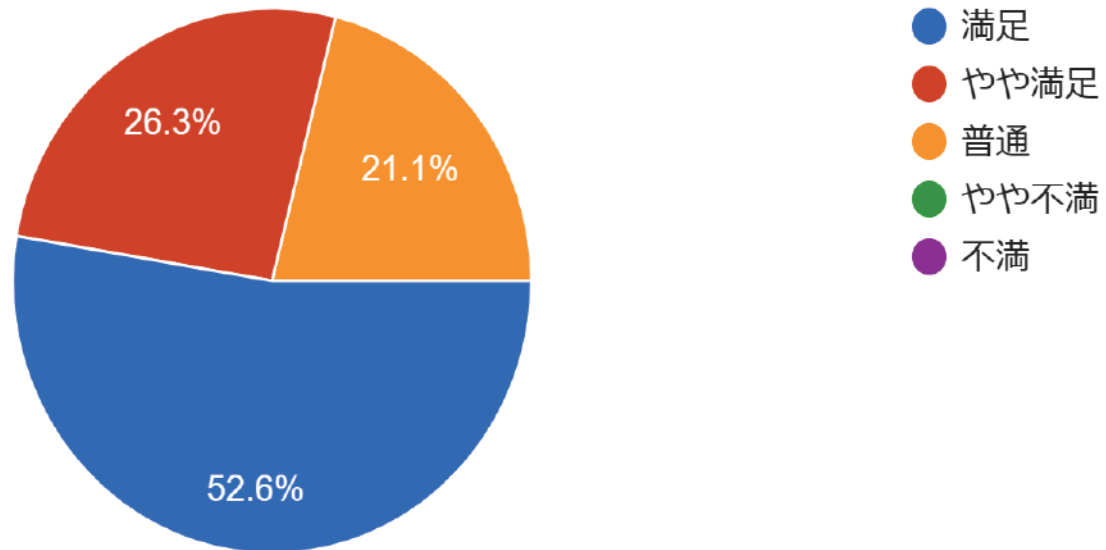


5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・集中して研修に臨めました
- ・むずかしかった
- ・スムーズに受講する事が出来て、良かったです
- ・研修場所にいちいち行かずに研修できるので助かる
- ・初めてでしたので、少し緊張しました。研修が受けやすく、身近に感じられました

## 6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

19件の回答

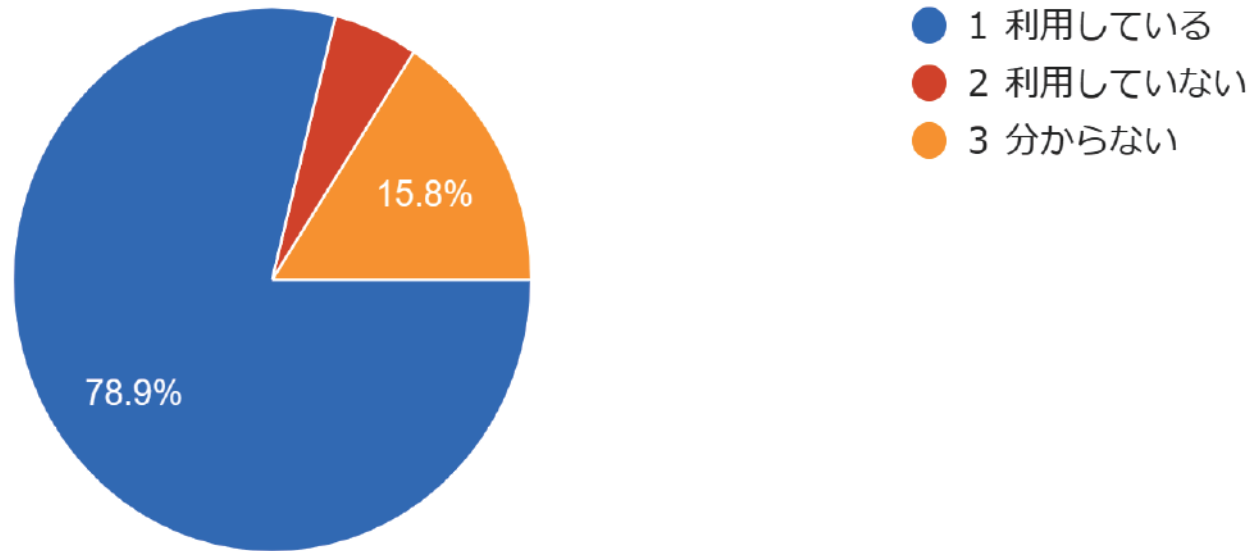


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

- ・丁寧でした
- ・とても良かった
- ・丁寧な進行でした

## 7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

19 件の回答



8 ZOOM によるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

- ・ 技能実習生の育て方
- ・ アンガーマネジメント

9 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

- ・ Wi-Fi にて受講しております。時々音声途切れたり、音が小さくなったりする。
- ・ 分かりやすい研修で、大変良かったです

アンケートのご協力ありがとうございました。 お茶の水ケアサービス学院