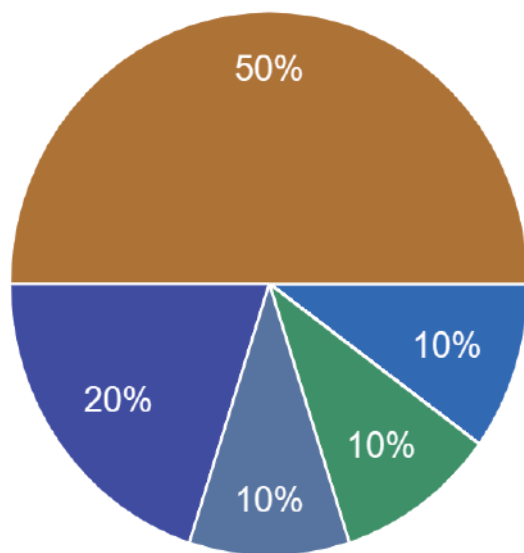


2024/7/31 (水) オンライン (Zoom) 開催

介護現場におけるカスタマーハラスメントの基礎知識とその対策 (応用編) アンケート結果

1 介護サービス種別を教えてください (複数該当...所様の主たるサービスを1つお選びください)。

10件の回答

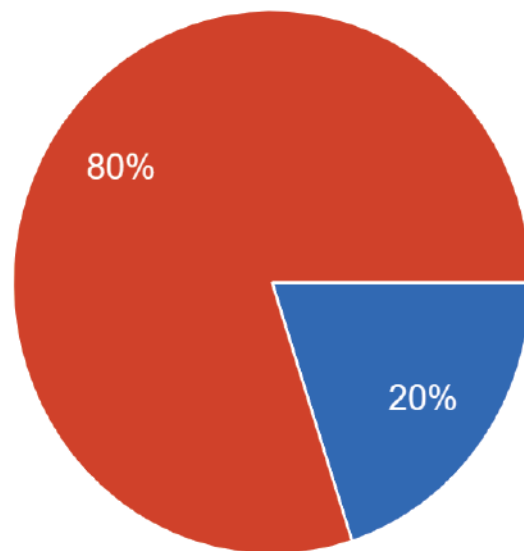


- 居宅介護支援・介護予防支援
- 訪問介護・訪問入浴介護・夜間対応型...
- 訪問看護
- 訪問リハビリテーション
- 居宅療養管理指導
- 通所介護・認知症対応型通所介護
- 通所リハビリテーション
- 短期入所生活介護

▲ 1/3 ▼

2 講義内容はいかがでしたか

10件の回答



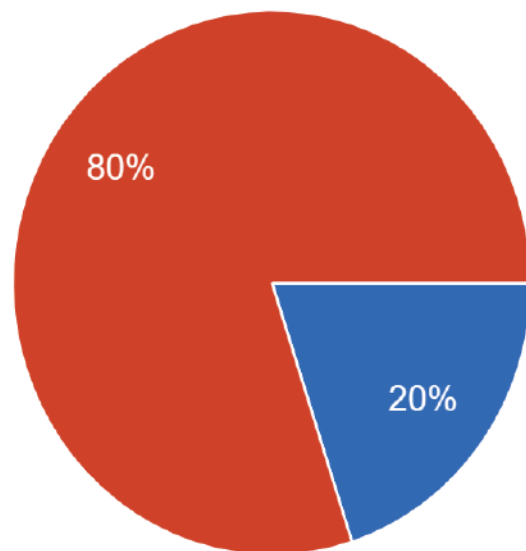
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

2 (講義内容) についてご自由にご記入下さい

- ・研修を受けさせていただいて誰にでも相談できる環境の大切さを改めて認識しました。
- ・ゆっくり丁寧に話して下さい聞きやすかったです。
- ・『介護施設がとるべきカスハラ対策とは』の内容がとても参考になった。

3 講師及び講義の進行について、いかがでしたか

10件の回答

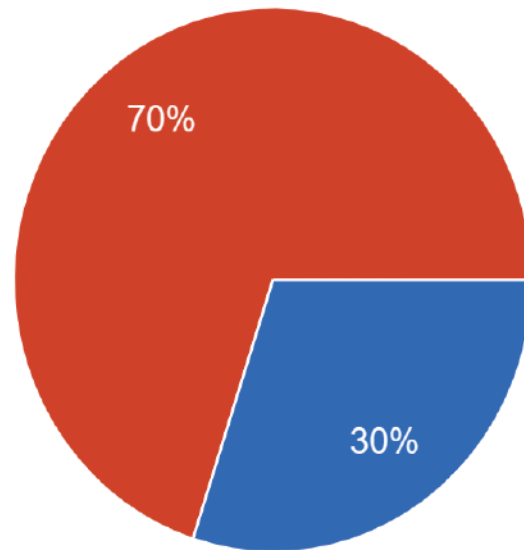


- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

3 (講義及び講義の進行) についてご自由にご記入下さい

- ・ハラスメントの特徴が理解できました。
- ・講師の言っている声がこもって聞こえていたため聞きづらさを感じた。

4 お配りした資料について、いかがでしたか 10件の回答



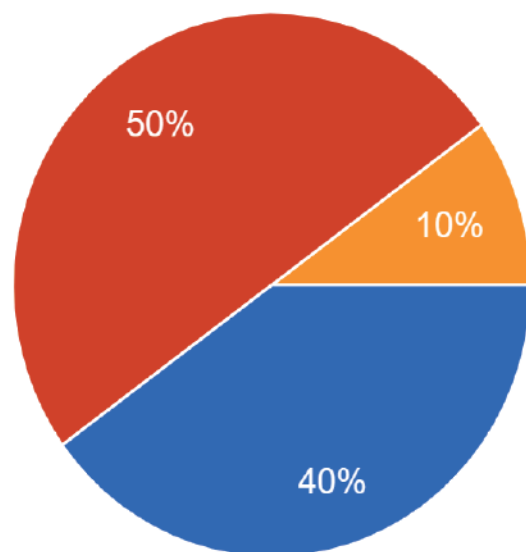
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

4 (お配りした資料) についてご自由にご記入下さい

- ・具体的に記載されていてとても分かりやすかったです。

5 ZOOMによるオンライン研修は、いかがでしたか

10件の回答



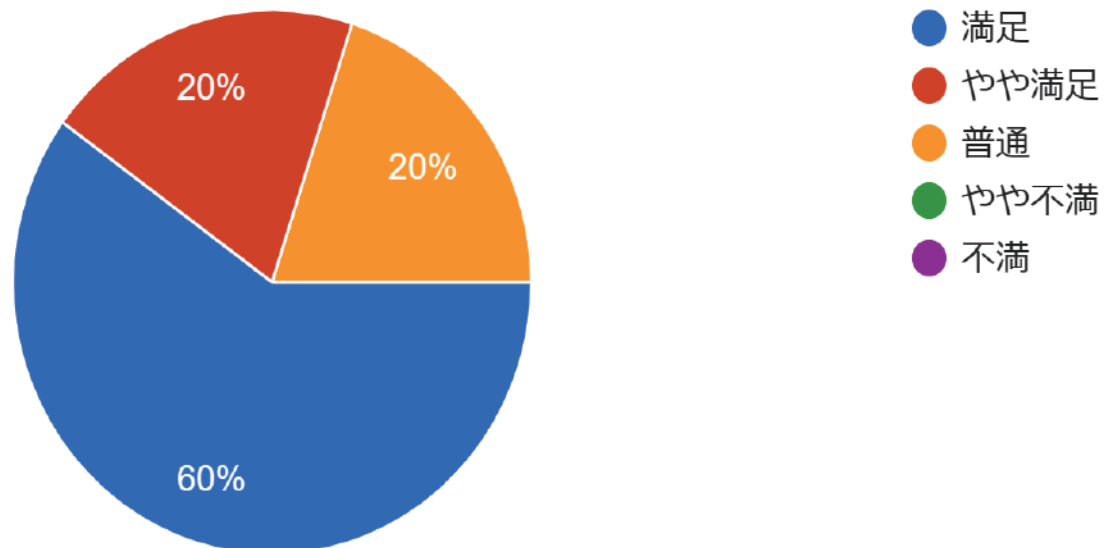
- 1 非常に良い (非常に満足)
- 2 良い (満足)
- 3 普通
- 4 良くない (不満)
- 5 非常に良くない (非常に不満)

5 (ZOOMによるオンライン研修) についてご自由にご記入下さい

- ・集中して研修を受講できました。

6 当学院の職員の接遇はいかがでしたか

10件の回答

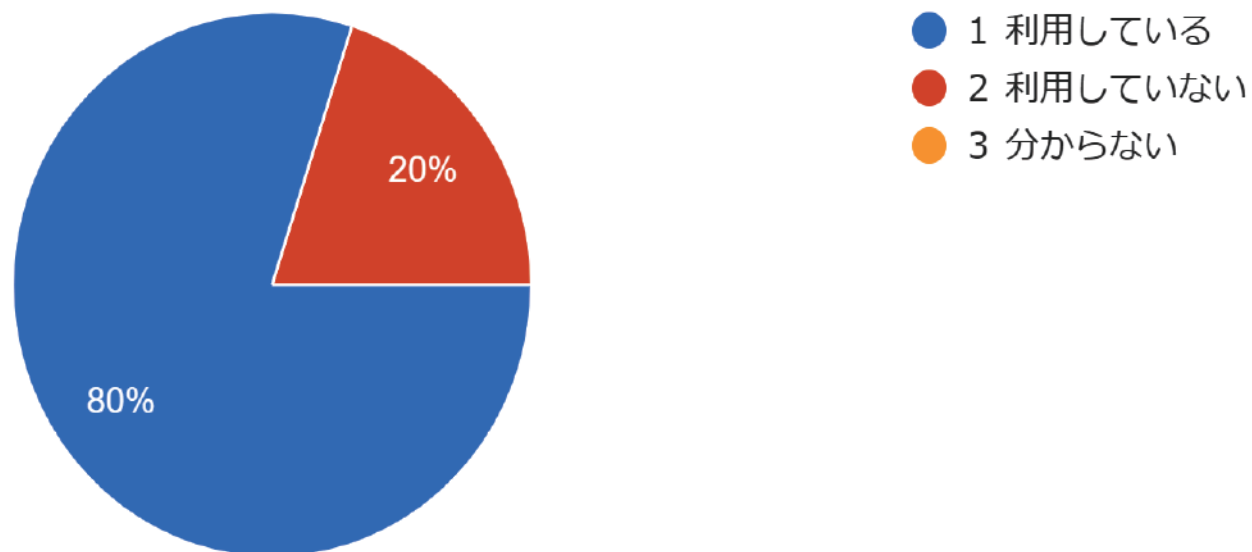


6（当学院の職員の接遇）についてご自由にご記入下さい

・ゆっくり丁寧に説明してくださり、分かりやすかったです。

7 弊社の研修動画配信サービスをご利用していますか

10件の回答



8 ZOOMによるオンライン研修で、今後取り上げてほしいものがありましたら、ご記入ください。

・介護記録の書き方